

<p style="text-align: center;">TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CHEF DE SERVICE RESEAU DE SOCAR AG</p>

La Société SOCAR AG désire recruter un Chef de Service Réseau pour une durée indéterminée.

I. Missions :

Le Chef de Service Réseau contribue au développement commercial de SOCAR AG et de son chiffre d'affaires par la gestion et la dynamisation d'un réseau d'intermédiaires- agents ou courtiers - ou d'un réseau de prescripteurs ou partenaires. Il doit assurer la notoriété de l'entreprise à travers ce réseau.

II. Responsabilités :

Le chef de Service Réseau est chargé de coordonner les actions suivantes :

- Fixer les objectifs à atteindre et accompagner les collaborateurs ;
- Encadrer, superviser et accompagner les agents de SOCAR AG ;
- Gérer les comptes des intermédiaires d'assurance : agents, courtiers et autres ;
- Traiter les dossiers confiés dans les délais impartis et de manière pro active ;
- Travailler de manière autonome et avec rigueur ;
- Avoir un esprit d'initiative et force de persuasion ;
- Mettre en place et animer les formations professionnelles des agents;
- Diffuser les orientations stratégiques de l'entreprise ;
- Contrôler le respect des concepts et procédures de l'entreprise ;
- Consolider, analyser les résultats et en assurer le *reporting* au niveau de sa hiérarchie ;
- Participer à l'élaboration de la stratégie commerciale de SOCAR AG relative à la distribution d'assurance ;
- Toute autre tâche confiée par la hiérarchie et en rapport avec ses compétences.

III. Profil et qualifications requis :

- Être titulaire d'un diplôme de licence en économie, en Gestion Administration/Commerce ou équivalent ;
- Avoir une expérience minimum de deux (02) ans en compagnie d'assurance, en agence ou en courtage ;
- Etre âgé de moins de 35 ans ;
- Avoir une connaissance de la politique commerciale de l'entreprise ;

- Avoir de fortes capacités relationnelles : excellent communicateur/diplomate, capacités de négociation ;
- Posséder une fibre commerciale et savoir faire preuve d'autonomie ;
- Avoir une bonne connaissance des produits de SOCAR AG, du marché et de la concurrence ;
- Avoir une capacité d'analyser, synthétiser et exploiter des indicateurs ;
- Maitriser les outils Office ;
- Disposer de bonnes capacités rédactionnelles ;
- La maîtrise du Français et du Kirundi est obligatoire ;
- La maitrise de l'Anglais est un atout.

N.B. : le candidat recherché doit être disponible immédiatement.

IV. Documents requis pour le dossier de candidature :

Le dossier de candidature devra comprendre les documents suivants :

- Une lettre de motivation adressée à Madame le Directeur Général de SOCAR AG ;
- Un CV détaillé actualisé ;
- Des photocopies de diplômes certifiées conformes aux originaux ;
- Des attestations de services rendus ;
- Un extrait du casier judiciaire vierge ;
- Trois personnes de référence (nom, fonction et contact) ;
- Tout autre document jugé utile par le candidat pour convaincre la sélection.

V. Présentation de candidature et date de prise de fonction

Le dossier physique sous pli fermé portant mention « **Recrutement d'un Chef de Service Réseau SOCAR AG** », est à déposer au bureau de SOCAR AG sis à Bujumbura, Commune MUKAZA, 17, Jonction Boulevard de l'indépendance et Avenue d'Italie, pendant les heures de service.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au vendredi **30/06/2023, à 17H30.**

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour le test écrit et l'interview.

Fait à Bujumbura, le 12/06/2023

Vincent ITANGISHAKA

Directeur Administratif et Financier

Jocelyne KANEZA

Directeur Général